

育達科技大學 113 學年度第二學期全校師生座談會會議紀錄

時間：中華民國 114 年 05 月 07 日（三）中午 12：20

地點：文 106 教室

主持人：吳校長菊

出席者：胡主任秘書兼學務長、簡教務長宏江、傅總務長彥平、張資圖長宏淵、軍訓室兼生衛組組長吳主任啟源、學輔中心陳主任保穎、體課組范組長純菁

主辦單位：學生會

記錄：學生會

報告事項：

一、本學期全校師生座談會學生意見反應計 22 案(事前意見 16 案，當天提案 6 案)，彙整資料如附件。

二、活動流程如下：

時間	活動項目	主持人
12:10 ~12:20	簽到時間	學生會
12:20 ~12:30	師長致詞	吳校長菊
12:30~13:10	1. 師生座談及意見交流 2. 問題回覆與總結	吳校長菊
13:10	散會	

備註：

(一)歷年師生座談會議記錄皆會公告於體課組網頁，同學可隨時查閱

113 學年度第二學期 全校師生座談會
學生意見反應彙整

編號	學生意見反應	相關單位	回覆意見
一	販賣機不夠多元(餐旅系黃同學)	總務處	目前販賣機業者於本校綜合大樓、商管大樓、文化大樓與學生宿舍設置飲料自販機 12 台、食品機 6 台，共計 17 台，提供飲料、麵包與多樣食品供師生選擇。 販賣機業者曾於 3 月份嘗試試賣 4~18 度 C 低溫食品如御飯糰、三明治、小漢堡與壽司手卷等商品供師生選購，然因學生購買欲低造成每日報廢鮮食達 9 成 9 以上的成本支出，是故業者毅然決然停賣低溫食品，特此補充說明。
二	警衛室旁的機車停車場格子太小，自從新南向學生來之後亂象不停，9.5 成的越南生都踢側柱，造成機車進出有很大的困擾！希望可以跟他說宣導立中柱並且停止，不然都停歪的還踢側柱。(餐旅系張同學、社工系袁同學)	學務處 校安中心	1. 已請國際處協助宣導相關機車停車注意事項。 2. 每日上午由校安中心同仁至停車棚宣導。
三	開學第一天突然被通知要換房間，因新生下學期要搬到二樓，舊生一樓，但我們這房暑假就沒有要住了，所以跟管理室說看可不可以等這學期住完，但回覆說不行因為我們這房只有三人人數太少，之後還會有越南生來，後來我們想說那跟越南生一起住也沒關係，也可以跟他們多國際交流，也被駁回。希望下次通知換房早點說..或是可以跟越南生一起住，很酷也能達到國際交流(餐旅系陳同學)	學務處 住服組	1. 宿舍雅房為六人住宿房型，此節先予敘明。 2. 因應新進越南籍學生住宿之需要，調整部分未達住宿 6 人的房間，以解決床位不足之問題。 3. 調整住宿房間除於期末公告辦理外，開學後 2 周內亦可向管理室提出申請。 4. 爾後本國籍生與外籍生同住 1 房以增進交流乙事，將予尊重住宿生意願。
四	宿舍一樓洗澡水很小經常忽冷忽熱，經詢問住宿生 5/7 仍有此問題，想請問總務處是如何查證已解決的呢?(餐旅系陳同學)	總務處	學生宿舍熱水加壓泵 1 號機組加壓馬達故障已完成更新，2 號機組變頻器故障經常當機目前也已更新，近日熱水供水均正常；冷水浴室機組變頻器故障已訂貨待料；目前與廁所用共用水加壓馬達冷水供水均正常，歡迎同學利用學校網頁個人資訊入口辦理線上報修作業，總務處同仁收到訊息後即可安排時間優先處理。

編號	學生意見反應	相關單位	回覆意見
五	希望宿舍冷凍冰箱可以在多一台，冰箱太滿都塞不下..目前冷凍冰箱只有兩台一樓跟五樓有 (餐旅系陳同學)	學務處 住服組	1. 宿舍每個樓層都設置有大型冰箱一台，1樓和5樓另增設冷凍庫各一台供儲存肉品及冰品使用，後續將依需求檢討相關經費採購補充。 2. 宿舍冰箱及冷凍庫每月均要求定期實施清理，以利清除過期物品並騰出儲放空間。
六	希望宿舍新增 10 元、百元鈔票換幣機，每天洗衣機都在運作，因此使用率跟需求一定很高，如果最後評判需求不高希望公布算法等等細節讓住宿生可以與管理室討論此議題(幼保系李同學)	學務處 住服組	1. 經請總務處與合約廠商(上洋公司)協調，廠商目前無提供還幣機服務。 2. 如有需要換幣需要請至宿舍管理室換取。
七	希望可以把服裝費的費用加進去補助的地方！(觀休系李同學)	學務處 體課組	1. 校慶嘉年華活動各系皆有補助租衣服 5 千元，若因人數較多經費不足時，可先向體課組承辦老師提出需求，以便視年度經費調整。 2. 校慶以外社團活動，本組並無編列經費可補助社團服裝費用，若有需求可依學生活動基金補助要點申請補助。相關法規及表單請至體課組網頁查詢。
八	上學期有的日文課和韓文課，為什麼下學期就沒有了？那這樣對於想去日本韓國留學的學生怎麼辦？學校簽約的姐妹校怎麼辦？學校的初衷之一不是要國際化嗎？那新南向學生進來我們學校，為什麼不拿多一點資源讓我們學生去其他國家見見世面呢？如果是沒有經費為理由，在這學期不開設課程，那為什麼不在上學期就開課？然後公告下個學年開始就不招要去姐妹校的學生呢？這樣子的做事方式我認為非常的虎頭蛇尾，請老師給我一個完整並且讓我感到心服口服的答案，謝謝老師，尤其如果拿此活動當招生手段就應為這些話負責，否則同學只會認為受欺騙從此讓學校口碑、信譽變差(觀休系王同學)	通識教育 中心 國際處	配合本校雙聯學制規定，學生只要修過「生活日語」、「生活韓語」即可申請赴姊妹校留學。通識教育中心已於 1131 開設「生活日語」、「生活韓語」、「進階日語」、「進階韓語」四門課，加強學生外語能力。然而海外各校要求之語言能力標準不一，學生可就個別學習需求徵詢授課教師提供協助輔導。(通識中心回覆)
九	希望班級前三不管是否有特殊身分都可以申請獎學金(幼保系邱同學、胡同學)	教務處	1. 學業成績優秀獎學金： 第二條 學業成績優秀獎學金，受獎者應具下列資格： 一、符合修課十學分以上。

編號	學生意見反應	相關單位	回覆意見
			二、前學期學業成績平均八十分以上，並所修學科全部及格。 三、操行成績八十分以上，未受申誡以上之處分。 2. 學業成績優秀獎學金全校適用。 3. ※獎勵標準： 一、每學期頒發一次。 二、班級學生人數不及 10 人者僅頒發獎狀；11 至 20 人者，獎勵第一名；21 至 40 人者，獎勵第一、二名；41 人以上者，獎勵前三名。班級人數計算以每學期期末考週起始日為基準日。 三、獎勵順序以學業成績最高者優先；學業成績相同者，以操行成績較高者優先；若學業成績與操行成績均相同者，該獎學金相互均分。 四、第一名：獎學金新台幣三千元及獎狀乙幀；第二名：獎學金新台幣二千元；第三名：獎學金新台幣一千元及獎狀乙幀。
十	希望大學城紅磚道地板可以重做凹凸不平的(餐旅系張同學)	總務處	大學城紅磚道地板歸屬鄉公所所有，曾和鄉公所反映礙於經費問題尚未處理，日前鄉公所已於 5/12 派人員至學府路辦理紅磚道地板會勘拍照作業，填寫查報單轉給建設課評估列案處理；建議同學亦可和造橋鄉公所聯繫反映共同爭取維修的機會(專線:037-542255)。
十一	請公假 老師還是會算事假，照樣扣缺席分數，那如果真的是這樣，我們幹嘛要去幫忙及參與學校活動，(通識陳老師)與眾多老師在這個觀念都不普及化，有與陳老師溝通過，得到的回應是：「這樣的分數你還不滿意嗎，以及比班上其他同學都來的高了」，我想表達這不是滿不滿意的問題，而是這個制度本身就傷害到學生自身權益。上次還是上上次也有在師生座談會談過老師出缺席這個問題，但尚未得到改善。(幼保系高同學)	通識教育中心	學生請公假參與活動服務有正面意義，無可厚非。但畢竟缺課是事實，多少影響學習和課程參與。如果請太多公假，任課教師評量標準也不好拿捏，宜在此中找到平衡點，讓師生都能接受。本中心會與任課教師溝通。

編號	學生意見反應	相關單位	回覆意見
十二	宿舍水龍頭沒水男宿三樓蓮蓬頭也都不見，多次與宿館反應後皆沒有得到實質改變（多遊系邱同學）	學務處 住服組	1. 因加壓馬達故障造成淋浴間缺水問題，已由總務處修復改善，爾後類案會先行張貼故障公告，並請總務處儘速協助修繕。 2. 蓮蓬頭部分為清潔打掃人員為貪圖整理浴室之便而拔下，已請清潔人員裝回，另故障部分，亦由總務處補充完畢。
十三	5/4 扶輪社活動工作人員原本只說要找音控人員，接果到場說要「幫忙」搬桌子、拉地墊、拉椅子、排椅子等等工作，音控工讀生最好須具備「燈光音響證照」才適合此工作，因此不可能會認為是要來搬桌子等體力活，以及負責的老師連工讀生都不知道叫什麼，導致有工讀生並不知道工作時間是一整天，所以絕對不存在已事先告知有哪些工作，只有說「幫忙」等字眼，如：「幫忙拉兩車椅子出來」、「在兩車」、「在兩車」、「還有時間在幫忙拉兩條地墊」等模糊的話語。 當天下午被要求搬三張桌子到綜合大樓中庭，工讀生詢問可不可以用推車師長卻回答(兩三張桌子而已不用推車)工作到最後總共搬了 20 幾張桌子(從圖書館搬到中庭)，中途詢問此工作內容是否與扶輪社有關，卻被告知「不要問這麼多」、「是扶輪社指派的工作」，那請問為甚麼最後卻沒被用到反而在 5/6 時被義賣活動使用，那請問到底是誰指派這項工作給誰做的？總務處又是怎麼查證這條反應的？連當事同學都沒詢問過他們的狀況，只聽單方面自己的說詞就妄下定論，那憑什麼說我們不願意配合就不要做？那工讀金是總務處給的還是扶輪社給的？怎麼工讀生連詢問的意見都沒有，不被尊重還要被扣不配合的帽子，這項活動我已參加了第三次，這位教職人員根本就是假借工讀名義來壓榨工讀生，如果往後還有此類活動建議校方應慎選負責師長或是關注學生的權益避免權益受損。(物聯學程葉同學、時尚系李同學)	總務處	本次扶輪社年度活動是由扶輪社支付工資，工作人員（學生）按時計算工資，每小時工資 200 元，事前已告知工作人員（學生）本次活動工作內容：包含音控、鋪地墊、搬運桌子及清潔廁所等。 2. 當日因桌子長度超過手推車許多，搬運中因恐桌子會滑下來發生意外，所以安排工作人員（學生）兩人一起搬桌子較為安全。

編號	學生意見反應	相關單位	回覆意見
十四	交通沒很好，要等 1~2 個小時才有車，希望學校可以幫全校師生申請交通路線要在多一點，即使新增了 U-bike 站點，從學校騎乘到火車站、尚順也不現實，實際路程約需 40 分鐘以上（多遊系黃同學）	總務處	目前行經本校的公車路線計有苗栗客運(新竹-後龍、竹南-後龍)與金牌客運(竹南科學園區-高鐵苗栗站三條路線可供搭乘，另苗栗縣政府與 U-Bike 合作於大學城 7-11 對面設置 U-Bike 騎乘專區供使用。 目前學校亦與縣府及 U Bike 積極合作爭取於本校校門口外右側學府路上增設 U-Bike 騎乘專區供使用，歡迎學生多加利用。
十五	今年的達人助學金-海外遊學團是否可以有其他的補助方式?五萬七實在是太貴了，不如自由行，明年可不可以恢復像以往一樣一萬元呢?（物聯學程葉同學）	國際處	經查：去年日本北海道的行程每位學生平均費用為\$39,894 元/1 人。學生反應去年去日本只要一萬(機票、交通)，應該有誤解。本年度之日本北海道的活動費用報價是為由旅行社報價，採自由意願參加，學生可以依自身情況考量是否參加。
十六	停車場破舊，可否翻新?不是有東西壞掉需要報修（休運系鄧同學）	總務處	非常謝謝同學的反應，營繕組將安排辦理學生機車停車場設備檢修工作，未來有發現類似任何的問題，歡迎同學利用學校網頁個人資訊入口辦理線上報修作業，總務處同仁收到訊息後即可安排時間優先處理。
十七	二樓冰箱有頻繁的東西被偷的狀況希望可以增加監視器直接對著冰箱監視器畫質可以好一點(幼保系陳同學)	學務處 住服組	已調整監視器鏡頭，目前畫面清晰，另食物失竊問題，已加強宣導，並於冰箱張貼警示標語提醒。
十八	1. 宿舍花窗加裝紗窗，夏天蚊蟲易跑進浴室，飛蛾之類的蚊蟲 2. 宿舍男生清潔員行為怪異，將打掃用具甩出去，拿拖把玩耍(幼保系高同學)	學務處 住服組	1. 近日已與總務處完成尺寸丈量，俟購置妥紗網後即予安裝。另管理室已購買殺蟲劑實施噴灑，以防蚊蟲侵入。 2. 已通知清潔公司要求該名清潔人員改正不良工作態度。
十九	冷凍櫃常常我個人東西被擠壓到底部，希望可以換成直立式的(幼保系曾同學)	學務處 住服組	爾後採購冷凍櫃將採用直立式規格，以利物品儲放及拿取。
二十	女生宿舍一樓烘衣房面對會館的門口，常有女生穿著較涼去烘衣服卻發現窗戶口有男生疑似偷看或邊抽菸邊看，希望可以加強取締抽菸問題與在窗邊增加窗簾或蓋牆面將其遮住(幼保系邱同學)	學務處 住服組	蘭館一樓浴室之陽台處目前已用隔板遮蔽(近期購置帆布加強隔絕)，以隔絕外部透視浴室情形，另加強巡查及宣導校園禁菸規定。

編號	學生意見反應	相關單位	回覆意見
二十一	1. 清潔人員打掃廁所問題! 可能會有男生打掃女宿問題! 希望由女生打掃女生的浴室、廁所(幼保系官同學)	學務處 住服組	為尊重女性住宿生之隱私權，已要求清潔公司將打掃蘭館之清潔人員更換為女性工作人員。
二十二	沒生理假被刪除了(觀休系王同學)	學務處 生衛組	有關請假系統中無「生理假」選項的情況，經查詢過去的請假紀錄及向資圖處確認，系統中確實未設置「生理假」為單獨類別選項。 依本校《學生請假辦法》第二條及第三條規定，學生請假類別包含病假、事假、產假、喪假及婚假等，其中「生理假」係納入病假範疇，並規定女性學生得每月申請一次，辦理時請依病假流程進行申請，並可於備註欄說明為「生理假」，以利後續行政認定與紀錄。